

医療相談窓口のご案内

当院では患者様、ご家族の皆様が入院や外来での不安やご不明な点について、相談または支援が受けられる体制を整えております。

1. 相談窓口の場所は、医療安全推進室に併設しております。
2. 窓口では相談の内容に応じ、医療安全管理者または各担当者が対応いたします。
3. 担当者が窓口で対応する時間は、祝祭日を除いた月曜日から金曜日の午前8時25分から午後5時00分までとなっております。
4. 患者様からの相談内容については、皆様からのご意見等を当院の医療安全対策、運営改善に活かしていきます。
5. 担当者は相談内容等の情報については、関係者以外の者に漏らすことはございません。
6. 当院は相談された患者様が不利益を受けることが無いよう十分な配慮を行います。
7. 医療安全管理指針は医療安全管理室で閲覧いただけます。閲覧を希望される方は、職員にお申し出ください。

小清水赤十字病院